

## ผู้ให้ข้อมูลนางสาวกุหลาบ คงมั่น ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา กศน.เขตคลองเตย

### ข้อมูลทั่วไป ศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย

ที่ตั้ง 928 ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษา อาคาร 4 ชั้น 3 เขตคลองเตย กรุงเทพฯ เบอร์โทร 02-381-2633 Face Book ศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย เปิดบริการทุกวัน ตั้งแต่เวลา 09.00 น. – 17.00 น. ปิดบริการ วันหยุดนักขัตฤกษ์

ตามที่ กศน.เขตคลองเตย ได้รับมอบภารกิจจาก สำนักงาน กศน. ให้บริหารจัดการการจัดกิจกรรม ของศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ สถาบันการศึกษาทางไกล เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2565 โดย กศน.เขตคลองเตย ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมของศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ตามแนวทางการดำเนินการของ ศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ Co-Learning Space ดังนี้

1. นายฐปนรินทร์ ชุตติชัยวิวัฒน์กุล ผู้อำนวยการ กศน.เขตคลองเตย ประชุมบุคลากร กศน.เขตคลองเตย เพื่อรับทราบการบริหารจัดการของศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ ชั้น 3
2. กศน.เขตคลองเตย ดำเนินการส่งหนังสือถึงสำนักงาน กศน.กทม. เพื่อแจ้งการเปลี่ยนชื่อจาก “ศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ สถาบันการศึกษาทางไกล” เปลี่ยนเป็น “ศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย” และเปลี่ยนโลโก้ของศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย
3. จากการประชุมชี้แจงรายละเอียดแนวทางการบริหารจัดการภารกิจของศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย และเพื่อให้การบริหารจัดการภารกิจเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ กศน.เขตคลองเตย จึงได้จัดโครงการศึกษาดูงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อการจัดการศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย และการใช้พื้นที่เรียนรู้ร่วม (Co – Learning Space) ระหว่างวันที่ 7-9 มกราคม 2565 ณ ห้องสมุดเฉลิมราชกุมารี อ.ขุนหาญ จ.ศรีสะเกษ, ห้องสมุดเฉลิมราชกุมารี อ.ปรางค์กู่ จ.นครราชสีมา และห้องสมุดประชาชน อ.เมือง จ.อุบลราชธานี ขึ้น เพื่อให้บุคลากรได้ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการ ภารกิจของห้องสมุดและนำความรู้มาปรับใช้ในการบริหารจัดการภารกิจของศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย ให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ต่อไป

## บทบาทของห้องสมุดกับการพัฒนาพื้นที่การอ่าน

ศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย (Co - Learning Space) มีพื้นที่ให้บริการการเรียนรู้ร่วมกันที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทุกช่วงวัย ดังนี้

1. มุมทำงาน หรือประชุม (Co – Working Corner)
2. มุมส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล สื่อ (Find a book Corner)
3. มุมกิจกรรม (Activities Corner)
4. มุมคอมพิวเตอร์ (Computer Corner)
5. มุมพักผ่อน (Relax Corner)
6. มุมกาแฟ (Coffee Corner)
7. มุมเด็ก (Kid Corner)

ศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย มีพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และพื้นที่การอ่าน ดังนี้

1. มีการจัดพื้นที่การให้บริการและจัดกิจกรรมการเรียนรู้เป็นไปตามองค์ประกอบของศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย โดยหลังจากการศึกษาดูงาน ผู้บริหารและบุคลากรได้ร่วมกันสรุปแนวทางที่สามารถนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่และประชาชนที่มาใช้บริการ กศน.เขตคลองเตย จึงได้ดำเนินการปรับปรุงศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย ตามแนวทางการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ Co-Learning Space

2. มีการจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก สามารถให้บริการและจัดกิจกรรมตามความต้องการของผู้รับบริการทุกช่วงวัย โดยศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย ได้ปรับปรุงพื้นที่ให้มีความพร้อมในการให้บริการประชาชน ซึ่งอยู่ในระหว่างการดำเนินการปรับปรุงพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

3. จัดพื้นที่ให้มีความเป็นระเบียบ โปร่ง โล่ง สบาย และสะอาดเรียบร้อย ศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย ได้ดำเนินการจัดสภาพแวดล้อมภายในให้มีพร้อมสำหรับให้บริการกับประชาชน เช่น การจัดที่นั่งอ่านหนังสือโดยการเว้นระยะห่าง มีบริการวัสดุอุปกรณ์ก่อนเข้าใช้บริการ และจุดบริการแอลกอฮอล์

4. มีการปรับเปลี่ยนสถานที่ให้มีจุด Check in เพื่อดึงดูดความสนใจ และปรับปรุงพื้นที่ให้มีแสงสว่างที่เพียงพอต่อการอ่านหนังสือ และจัดมุมทำงานที่เป็นส่วนตัว มีบริการ WIFI ปลั๊กไฟ สำหรับเสียบโน้ตบุ๊กและโทรศัพท์ให้กับประชาชน

5. การให้บริการสืบค้นข้อมูลทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online การบริการ ยืม - คืน หนังสือ และมีบริการสืบค้นข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์

6. การให้บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และได้รับการสนับสนุนจากบริษัท อัมรินทร์บุ๊คในการลงโปรแกรมหนังสือ E – Book และจัดการระบบ

7. จัดมุมพักผ่อนให้บริการกับผู้มาใช้บริการหรือผู้ปกครองที่ นำเด็กมาร่วมกิจกรรม

8. จัดกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับผู้รับบริการทั่วไป ทุกช่วงวัย ด้วยกิจกรรมที่หลากหลายเป็นประจำทุกเดือน โดยจัดทำตารางการจัดกิจกรรมประจำเดือนอย่าง ชัดเจน โดยมีการประชาสัมพันธ์และรับสมัครเข้าร่วมกิจกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook/Page/Line official โดยได้รับการสนับสนุนจากวิทยากรจิตอาสาทำให้ความรู้ด้านต่าง ๆ

9. ส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับนักศึกษา กศน. โดยนักศึกษา กศน.เขตคลองเตย เข้ามาใช้บริการสืบค้นข้อมูล และค้นคว้าความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง

10. จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านโดยใช้แบบทดสอบออนไลน์ในหัวข้อต่าง ๆ ได้แก่ คำไทยที่มักเขียนผิด , รู้จักสถานที่ท่องเที่ยวไทย , ประวัติศาสตร์สมัยต่าง ๆ , เศรษฐกิจพอเพียง , ตำนานสมเด็จพระนเรศวร , วัดประจำ 10 รัชกาล เป็นต้น

11. จัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามอัธยาศัย อื่น ๆ เช่น นิทรรศการ และบอร์ดวันสำคัญต่าง ๆ เป็นต้น

12. ศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย เป็นแหล่งเรียนรู้ให้แก่ นักศึกษา คณะครู ศาสตราจารย์ วิทยาลัยรามคำแหง เข้าศึกษา ดูงานเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมให้กับผู้มาใช้บริการ

ศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย ได้รับการนิเทศติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาพื้นที่และการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามแนวทางการดำเนินงานของ ศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ Co-Learning Space ดังนี้

1. เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2565 รองผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ นายประวิตร ประธรรมโย และนางธนัญญา หม่อมสาย ครูชำนาญการพิเศษ ได้เข้ามาเยี่ยมชมและให้คำแนะนำ การจัดพื้นที่และการจัดกิจกรรมภายในศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย ตามแนวทางการดำเนินงานของศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ต้นแบบ Co

- Learning Space

2. เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2565 นางรัชชชูละโวหาร ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน. กทม. นิเทศติดตามและเยี่ยมชม พร้อมทั้งให้คำแนะนำการจัดพื้นที่และการจัดกิจกรรมภายใน ศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย

3. เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2565 นางสาวอรุพร เข้มพงษ์ คีษานินเทศก์ชำนาญการ และคณะนิเทศติดตามและเยี่ยมชม พร้อมทั้งให้คำแนะนำการจัดพื้นที่และการจัดกิจกรรมของ ศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย

4. เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2565 นางสาวณัฐภัสสร แดงมณี รองผู้อำนวยการ สถาบัน ภาคกลาง และคณะนิเทศติดตามการดำเนินงานและเยี่ยมชม พร้อมทั้งให้คำแนะนำการจัดพื้นที่ และการจัดกิจกรรมของ ศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตยให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและบริบทของพื้นที่

### การสร้างความร่วมมือ

ศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย มีภาคีเครือข่าย จากวิทยากรจิตอาสา, ชุมชนหัวโค้ง, นานมีบุ๊ค และยังมีกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับผู้รับบริการทุกช่วงวัย มีกิจกรรมที่หลากหลายเป็นประจำทุกเดือน โดยได้รับการสนับสนุนจากวิทยากรจิตอาสาให้ความรู้ด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. กิจกรรมนาฏศิลป์ วิทยากร นายศตวรรษ พลับประสิทธิ์ /นางวรวรรณ พลับประสิทธิ์
2. กิจกรรมภาษาจีนกลางเบื้องต้น วิทยากร นาย สมเกียรติ สุทธิปราโมชานนท
3. กิจกรรมศิลปะสีน้ำ วิทยากร นายประภาช รัตนพันธ์ / นางสุวิริย์ รัตนพันธ์
4. กิจกรรมร้องเพลงไทย-สากล วิทยากร นายนอบ ไช้แก้ว / นางศศิญา วัฒนาวงศ์
5. กิจกรรมสนทนาภาษาญี่ปุ่น วิทยากร อ.ยูโกะ / อ.โทโมะ
6. กิจกรรมไวยากรณ์ภาษาญี่ปุ่น วิทยากร อ.มิวะ
7. กิจกรรม DIY กระเป๋าผ้า วิทยากร นางสาวจิระพันธ์ ขาติชินชวนัน
8. กิจกรรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว วิทยากร นางสาวหยาดอรุณ ลักษณะเศรษฐ์
9. กิจกรรมการพิมพ์เสื้อ วิทยากร นางสาวพีไลรัตน์ ณ น่าน
10. กิจกรรมการทำเบเกอรี่และอาหารว่าง วิทยากร นางสาวอภิชา พุ่มแดงอ่อน
11. กิจกรรมรักโครเซต/นิตติ้ง วิทยากร นางสาวอัญชญา ธรรมสุริเชษฐ์
12. กิจกรรมดนตรีสากล วิทยากร นายเดวิด ไชยิตชนากร / นางสาวนาริสา เรืองรัตนาประทีป
13. กิจกรรมเทคนิคการขายออนไลน์ วิทยากร นายณรงค์ศักดิ์ กุญชรทรัพย์

14. กิจกรรมเส้นสีสร้างสรรค์ / ศิลปะเพื่อการพัฒนาด้านใน วิทยากร นางสาวณภ วอนยีน
15. กิจกรรมฟังเพื่อความสุขความสำเร็จ วิทยากร นางสาวภทิต สุทธิเชื้อชาติ
16. กิจกรรมนวดผ่อนคลายแก้เครียด วิทยากร นายโชคอุดม วชิวนิชกิจ
17. กิจกรรมร้อยพวงมาลัยไหว้พระ วิทยากร นางแสงอรุณ พลที
18. กิจกรรมสานตะกร้าพลาสติก วิทยากร นางวีรนุช เสือลอย
19. กิจกรรมเครื่องดื่มคือกเทล/มือคเทล วิทยากร นายนิยม เรืองโรจน์
20. กิจกรรมถูงน่องผึ่งน้อย/ห่อของขวัญโอริกามิ วิทยากร นางสาวรรภา วรมงคลชัย

ศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย มีการสำรวจความต้องการในการเรียนรู้กิจกรรม และความต้องการหนังสือของผู้รับบริการ โดยได้จัดแบบสอบถามความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ เพื่อจะได้จัดกิจกรรมและหนังสือให้ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการต่อไป และมีการรับบริจาคหนังสือ เพื่อนำหนังสือลงสู่บ้านหนังสือชุมชน กศน.เขตคลองเตย

### การบริการของศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย

การบริการของศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย มีแนวคิดตามวิถีชีวิต การเรียนรู้ การทำงานของคนในยุคปัจจุบันที่เปลี่ยนไป รูปแบบการทำงาน มักจะไปนั่งทำงาน อ่านหนังสือ ประชุม หรือทำงานกลุ่มตามสถานที่สาธารณะมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นร้านกาแฟ ห้องสมุด หรือตาม Co - working Space ต่าง ๆ ด้วยเหตุผลหลากหลายไม่ว่าจะเป็นต้องการพื้นที่ในการสร้างแรงบันดาลใจใหม่ ๆ ที่เอื้อต่อการเกิดแนวคิดใหม่ ๆ ในการทำงาน หรือบางครั้งจะรู้สึกว่ามีสมาธิมากกว่า ที่บ้าน ที่โรงเรียน หรือที่ทำงาน แต่พื้นที่ลักษณะเช่นนี้ที่มีให้บริการอยู่ในปัจจุบันยังเป็นข้อจำกัดในการเข้าถึงของหลาย ๆ คน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของระยะเวลา การเปิด - ปิดบริการ ค่าใช้จ่าย หรือถ้าเปิดให้ใช้บริการฟรี สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ หรือบรรยากาศอาจยังไม่ตอบโจทย์สำหรับการทำงาน หรือการอ่านหนังสือ อย่างมีสมาธิ รวมไปถึงความปลอดภัยต่าง ๆ ในการเดินทางไปใช้บริการตามสถานที่เหล่านั้น ประกอบกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้รูปแบบการเรียนรู้ของผู้รับบริการห้องสมุดเปลี่ยนไปด้วยคนในปัจจุบันเปลี่ยนไปมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการค้นคว้าหาความรู้มากขึ้น ด้วยเหตุนี้ศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย จึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริการให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาให้มีรูปแบบที่หลากหลายเป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการทุกช่วงวัยยิ่งขึ้น การจัดการศึกษาตามอัธยาศัยให้กับประชาชนทุกช่วงวัย และมีแหล่งเรียนรู้ให้บริการหลากหลายรูปแบบ เข้าถึงได้ง่าย สามารถตอบทุกโจทย์ปัญหาความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง เป็นสถานที่ในการสร้าง

แรงบันดาลใจ และแสดงถึงการแบ่งปัน ที่ไม่เพียงแค่แบ่งปันพื้นที่สำหรับทุกคนได้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน แต่ทุกคนที่มายังได้ความรู้และแรงบันดาลใจดี ๆ กลับไปด้วยเสมอ

ศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย จัดพื้นที่ให้บริการด้วยความเป็นระเบียบ โปร่ง โล่ง สบาย และสะอาดเรียบร้อยจัดสภาพแวดล้อมภายในให้มีพร้อมสำหรับให้บริการกับประชาชน เช่น การจัดที่นั่งอ่านหนังสือโดยการเว้นระยะห่าง มีบริการวัดอุณหภูมิก่อนเข้าใช้บริการ และจุดบริการแอลกอฮอล์ เป็นต้น มีการปรับเปลี่ยนพื้นที่ให้มีจุดดึงดูดความสนใจให้เข้าใช้บริการ โดยปรับปรุงพื้นที่ให้มีแสงสว่างที่เพียงพอต่อการอ่านหนังสือ และจัดมุมทำงานที่เป็นส่วนตัว มีบริการ WIFI และปลั๊กไฟสำหรับเสียบโน้ตบุ๊กและโทรศัพท์ให้กับผู้รับบริการ มีบริการสืบค้นข้อมูลทั้งในรูปแบบ Onsite และ Online การให้บริการ ยืม - คืนหนังสือ และสืบค้นข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ โดยมีการแบ่งพื้นที่การให้บริการเป็นมุมต่าง ๆ ดังนี้

1. มุมทำงาน หรือประชุม (Co - Working Corner)
2. มุมส่งเสริมการอ่าน ค้นคว้าข้อมูล สื่อ (Find a book Corner)
3. มุมกิจกรรม (Activities Corner)
4. มุมคอมพิวเตอร์ (Computer Corner)
5. มุมพักผ่อน (Relax Corner)
6. มุมกาแฟ (Coffee Corner)
7. มุมเด็ก (Kid Corner)

### กิจกรรมส่งเสริมการอ่านในยุควิถีชีวิตใหม่

กิจกรรมส่งเสริมการอ่านในยุควิถีชีวิตใหม่ของศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย (Co - Learning Space) มีการดำเนินการ ดังนี้

1. ศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตย มีกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับผู้รับบริการทั่วไป ทุกช่วงวัย ด้วยกิจกรรมที่หลากหลายเป็นประจำทุกเดือน โดยจัดทำตารางการจัดกิจกรรมประจำเดือนอย่างชัดเจน โดยมีการประชาสัมพันธ์และรับสมัครเข้าร่วมกิจกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook/Page/Line official

2. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่หลากหลาย เช่น กิจกรรมส่งเสริมการอ่านการสืบค้นคว้าหาความรู้ทั้งลักษณะ on line และ off line โดยการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการสืบค้น เช่น ระบบเชื่อมโยงแหล่งการเรียนรู้ ONIE E-Library e - book และ Application ต่าง ๆ

3. มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามอัธยาศัยสำหรับคนทุกช่วงวัย ด้วยรูปแบบและวิธีต่าง ๆ เช่น กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ กิจกรรมหลังเรียนสำหรับเด็กวัยเรียน

กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา กศน. กิจกรรมการอบรมระยะสั้นตามความสนใจของผู้รับบริการ กิจกรรม DIY นิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้ ฯลฯ

4. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมในโอกาสต่างๆ เช่น เทศกาลลอยกระทง มีการประดิษฐ์กระทงจากวัสดุธรรมชาติ , เทศกาลสงกรานต์ มีการรดน้ำดำหัวผู้ใหญ่ เป็นต้น

5. มีการจัดกิจกรรมนิทรรศการเทิดพระเกียรติพระราชากรณียกิจของพระบรมวงศานุวงศ์

6. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านโดยใช้แบบทดสอบออนไลน์ในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ คำไทยที่มักเขียนผิด , รู้จักสถานที่ท่องเที่ยวไทย , ประวัติศาสตร์สมัยต่าง ๆ , เศรษฐกิจพอเพียง ตำนานสมเด็จพระนเรศวร , วัดประจำ 10 รัชกาล เป็นต้น

### จากการดำเนินงานสิ่งที่อยากให้เกิดขึ้นต่อไป

หลังจากพัฒนาปรับปรุงมุมต่างๆแล้ว ด้วยบริบทและที่มีพื้นที่จำกัด ศูนย์บริการเพื่อการเรียนรู้ กศน.เขตคลองเตยอยากให้แบ่งพื้นที่ให้เป็นสัดส่วน เพื่อจะได้ไม่กระทบต่อผู้ใช้บริการท่านอื่น ยังขาดห้องประชุมและการเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้มีความหลากหลาย และตามนโยบายที่จะให้มีการเปิดทำการ 24 ชม.นั้นยังมีข้อจำกัดควรได้รับคำปรึกษาจากหน่วยงานต้นสังกัดต่อไป